

Profil Perusahaan

DOCOTEL TEKNOLOGI INFORMASI

www.dtisolution.id | Ver.MCO01IN/07-25

Tentang Kami

PT DTI adalah perusahaan teknologi yang menghadirkan solusi inovatif dalam integrasi sistem di sektor **Keuangan, Kesehatan, Keamanan Siber, dan Aplikasi Digital**.

Dengan pengalaman mendalam dan tim profesional, kami berkomitmen membantu mitra meningkatkan efisiensi, keamanan, dan nilai tambah melalui teknologi tepat guna.

"Upgrade You"



1000+
Kerjasama



520+
Klien



350+
Proyek



16+
Produk & Layanan

Aspirasi & Teknologi Kami

Visi

Menjadi perusahaan pertama yang terlintas di benak banyak orang ketika memikirkan tentang teknologi.

Misi

- Memberikan solusi teknologi komprehensif dan menyeluruh (*end-to-end*)
- Mendesain sesuai dengan kebutuhan dan tujuan unik klien, yang terintegrasi
- Mengoptimalkan proses, dan membuka peluang baru dan efektif



Artificial Intelligence
(Kecerdasan Buatan)



Data Kompleks
(Big Data)



Machine Learning
(Mesin Pembelajaran)



Transformasi
Digital



Internet of
Things

TIM Kami



Rizky Adeputra
VP of Business
Development & Marketing



Aulia Farhans
VP of Product & Delivery



Debora Siregar
VP of Operation



Endang Triwahyuni
VP of Finance



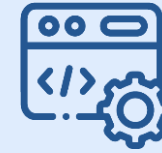
Yudis Tuasamu
CEO



Layanan Kami



Konsultasi IT



Pengembangan
Aplikasi Perusahaan



Integrasi
sistem

Produk Kami



Solusi
Bisnis



Solusi
Kesehatan



Solusi
Keuangan



Perangkat
Keamanan

Produk Kami



Basic E-KYC



Layanan *OTP*



Tanda Tangan
Elektronik



Solusi
Kesehatan



*IT Expert
Outsource*



WhatsApp API



RoboChat



RoboCall



Security Key



Sanitasi
Hard disk



IT Hardware



*Banking
Solution*



Basic E-KYC

Electronic Know Your Customer adalah layanan digital yang menyediakan **identifikasi dan verifikasi** pelanggan dengan menggunakan berbagai teknologi secara **otomatis**, guna memastikan pelanggan tersebut adalah orang yang mereka klaim dan mematuhi regulasi kepatuhan yang berlaku.

Fitur:

- Portal Based.
- API Based.

Layanan:

- Cek KTP/Identitas lainnya
- Cek kesesuaian wajah asli (*Face Recognition*).
- Layanan OCR (*Optical Character Recognition*).



OTP

Layanan **One Time Password**, solusi yang diintegrasikan pada berbagai platform/aplikasi agar memungkinkan pengguna untuk menerima **kode verifikasi satu kali** penggunaan secara aman melalui berbagai media komunikasi untuk meningkatkan keamanan, **melindungi akun** dan **transaksi digital** dari **akses tidak sah**.

Layanan:

- **Missed Call OTP:** Verifikasi melalui panggilan berdering dan tidak perlu diangkat.
- **Seamless OTP:** Verifikasi melalui pengenalan perangkat yang digunakan.
- **Email OTP:** Verifikasi melalui pesan surel.
- **WhatsApp OTP:** Verifikasi melalui platform *WhatsApp*.
- **SMS OTP:** Verifikasi melalui pesan teks.





Tanda Tangan Elektronik (TTE)

Tanda tangan elektronik bersertifikasi PSrE PT Tilaka, memungkinkan transformasi digital Anda. Kami menyediakan pemeriksaan Identitas, ID Digital, sertifikat digital, dan tanda tangan digital dengan layanan yang *smooth*.

Fitur:

- Pemeriksaan Identitas, digital ID, e-KYC,
- Tanda Tangan Digital & sertifikat
- Verifikasi / Validasi
- e-Materai & *digital Stamp*
- *Workflow Management System* (WMS)
- Layanan API, Web Portal dan *On Premise*
- Tersertifikasi PSrE PT Tilaka



Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Aplikasi **SIMRS**, berbasis *web-based (Open API)* dapat diakses dimanapun, kapanpun melalui *website*, dan dapat diintegrasikan dengan aplikasi lain melalui API. SIMRS memiliki modul utama yang dapat menunjang aktivitas RS dari mulai antrian sampai Farmasi, juga telah terintegrasi dengan 7+ aplikasi pihak ke-3, seperti *V-claim*, *e-claim*, MJKN, Satu Sehat, JakSehat, Aplicare, RS Online, dll.

Modul Utama (*Unique Value*):

- **Rekam Medis (EMR)**: Data saling terintegrasi dan digitalisasi 70% dokumen medis
- **Casemix**: klaim dan terintegrasi dengan BPJS untuk peningkatan keberhasilan klaim tagihan
- **e-Prescription**: peresepan elektronik terstandarisasi dan terhubung dengan bagian modul farmasi.
- **Inventaris & Pengadaan**: manajemen dan kontrol terpadu stok dan pemesanan.
- **Dashboard Monitoring**: sistem informasi eksekutif dengan dasbor analitik dan grafik dinamis untuk kontrol penuh atas informasi fasyankes.



Telemedik



LIS



RIS



SAM RS



SIM Klinik





IT Expert Outsource

Layanan alih daya komprehensif di bidang teknologi informasi, yang bertujuan untuk memberikan kemudahan, efisiensi, dan keamanan bagi bisnis Anda.

Layanan kami memungkinkan adaptasi cepat terhadap perkembangan lingkungan bisnis yang dinamis, melalui pilihan skema bisnis yang fleksibel, baik harian (*mandays*), bulanan (*man-month*), maupun berbasis proyek.

Layanan Kami Mencakup:

- Pengembangan perangkat lunak (*software*)
- Manajemen infrastruktur dan database
- Keamanan siber
- Dukungan pemeliharaan dan teknis

Layanan kami didesain untuk memenuhi kebutuhan bisnis Anda dengan solusi yang tepat guna dan terukur.



Official WhatsApp Business API

WhatsApp Official Business API adalah layanan dari META yang dapat membantu bisnis terhubung langsung dengan pelanggan, komunikasi langsung melalui pesan instan yang cepat dan aman yang dapat dilakukan secara sedikit/massal dalam hitungan detik.

WA Official Business dapat membantu bisnis anda mengirimkan informasi secara otomatis (marketing), layanan pelanggan 24/7 (CS), dll yang dapat mempermudah operasional dan peningkatan efektifitas bisnis Anda.

Fitur :

- *Open API*
- *Broadcast Web Portal*
- *Web Panel*



KEMENDIKNAS **SNOWWAY**®





RoboChat

RoboChat adalah teknologi percakapan teks yang menggabungkan kecerdasan buatan (AI), pembelajaran mesin (*machine learning*) dan pemrosesan bahasa alami (NLP) agar dapat memahami dan merespon pertanyaan, memberi informasi, dan juga berinteraksi dengan pelanggan secara otomatis.

Salah satu penggunaan RoboChat yaitu dengan mengintegrasikan aplikasi dengan WhatsApp Official Business API guna memberikan pengalaman interaksi yang baik dan *seamless*.

Fitur :

- Omnichannel
- Chatbot Studio



RoboCall

RoboCall adalah solusi teknologi pengelolaan dan penjadwalan panggilan/percakapan suara dengan menyampaikan pesan/informasi kepada banyak orang dalam satu waktu baik merespon pertanyaan dari pelanggan atau mengkonversikan ke dalam bentuk *text*.

Penerapan RoboCall mampu memberikan pengalaman yang lebih personal, efektif dan efisien, dimana melalui fitur yang dimiliki mampu memberikan respon yang baik dan menyerupai suara manusia. Solusi ini dapat membantu menghemat waktu dan tenaga dalam mengatur panggilan, meningkatkan produktivitas, dan memperkuat hubungan dengan pelanggan atau mitra bisnis Anda.

Fitur :

- Natural Language Understanding
- Automatic Speech Recognition
- Text to Speech





Security Key

Otentikasi perangkat keras, dengan multi-protokol untuk menghilangkan pengambilalihan akun dan satu sentuhan untuk login yang lancar. Ini memungkinkan keamanan yang kuat untuk lingkungan kuno maupun modern.

Mendukung *One Time Password (OTP)*, Kriptografi Kunci Publik, dan Otentikasi Pengambilalihan Akun. Dikirimkan dalam berbagai bentuk faktor memungkinkan pengguna untuk mengamankan dan melindungi akses mereka ke akun online pada semua perangkat yang mereka sukai, baik di desktop maupun ponsel.

Produk Unggulan:

- Yubikey 5C NFC
- Yubikey 5 NFC



Sanitasi Hard Disk

Perangkat sanitasi/penghancur hard disk dengan berbagai metode proses penghancuran/perusakan hardisk. Berdasarkan aturan NIST, FACTA, PCI, GBLA, PIPEDA, DSS, GDPR, proses sanitasi bertujuan menghapus data yang bersifat sensitif/rahasia secara menyeluruh, maksimal, aman dan dapat mencegah kebocoran data dari hard disk yang tidak terpakai.

Degausser



Degaussing Hard Disk adalah proses mengurangi atau menghilangkan sisa medan magnet. *Degaussing* biasanya menginduksi bidang yang sangat kecil yang disebut bias.

Destroyer



FIPS Terenkripsi Perangkat Keras Divalidasi, Membantu melindungi data pribadi dan rahasia, menghilangkan kebocoran data, dan melindungi file digital.

Shredder



Penghancur media penyimpanan untuk menghancurkan secara fisik harddisk, SSD, CD, Floppy, dan ponsel menjadi potongan-potongan berukuran kecil ($\pm 20\text{mm}$).



IT Hardware

Layanan penyedia berbagai perangkat keras di bidang teknologi informasi guna mendukung kebutuhan operasional bisnis atau organisasi untuk mengoptimalkan efisiensi dan keamanan informasi.

Layanan kami mencakup penyediaan:

- Server
- Storage & Rack
- PC
- Mini PC
- Laptop
- Tablet
- Kiosk
- Printer Kertas
- Label
- Gelang
- Monitor
- CCTV
- Router
- Kabel patchcord
- Firewall



Fasilitator Bank

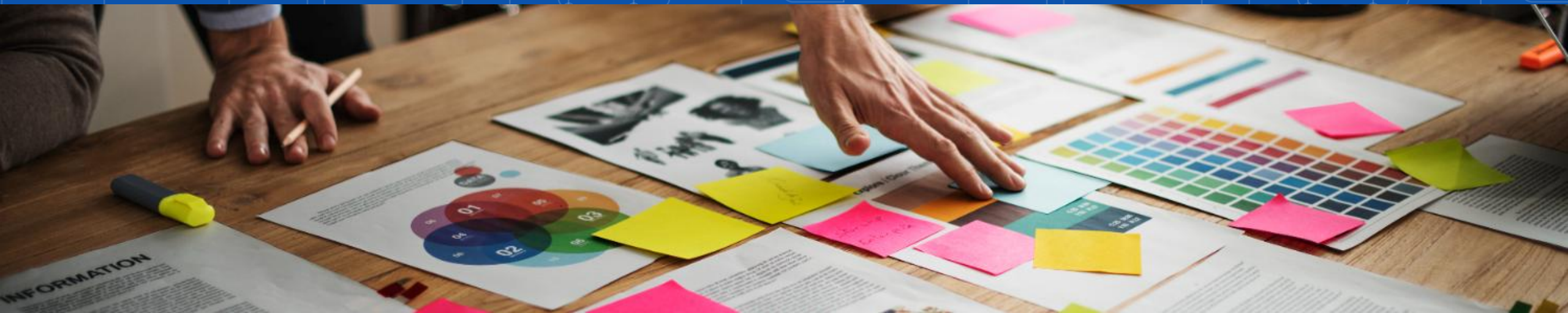
Agregator produk perbankan dengan berbagai layanan terintegrasi melalui API. Kami juga menyediakan fasilitas portal web yang akan membantu klien kami menggunakan layanan kami, memantau, dan mengontrol bisnis mereka dari satu portal.

Fitur:

- Akun Virtual
- Validator Bank
- Transfer uang



Portofolio Proyek Kami



Portofolio Proyek Kami

Tanda Tangan Elektronik

PT Docotel Teknologi Informasi (DTI) telah menjadi mitra terpercaya dalam mendukung transformasi digital di berbagai institusi, termasuk **Awal Bros Group, Primaya Group, GIC** dan banyak lagi sejak tahun 2024.

Melalui solusi **tanda tangan elektronik (TTE)** yang sah tersertifikasi PSre PT Tilaka, DTI membantu klien mempercepat administrasi, mengurangi dokumen fisik, serta meningkatkan efisiensi dan keamanan penandatanganan dokumen.

Mudah diintegrasikan dan memperkuat operasional klien di era digital, mendukung produktivitas bisnis dengan solusi praktis.

- **BNI MF 2025 – Sekarang**
- **KlikData 2025 – Sekarang**
- **Mitra Plumbon Group 2025 – Sekarang**
- **Awalbros Grup 2024 – Sekarang**
- **Primaya Grup 2024 – Sekarang**
- **GIC 2024 – Sekarang**
- **MyEdusolve 2024 – sekarang**

WhatsApp Business API

Sejak 2024, **PT Docotel Teknologi Informasi (DTI)** telah dipercaya oleh institusi pemerintahan **KEMENDIKDASMEN**, dalam implementasi **layanan WhatsApp Bisnis** yang terintegrasi.

Solusi ini memungkinkan klien berkomunikasi dengan publik dan pelanggan secara lebih cepat, responsif, dan terkelola dengan baik melalui platform yang sudah akrab bagi masyarakat.

Dengan automasi, integrasi sistem, dan dashboard yang mudah digunakan, layanan WhatsApp Bisnis membantu meningkatkan efisiensi pelayanan, serta menghadirkan pengalaman komunikasi yang lebih profesional dan berdampak langsung bagi operasional harian klien.

- **KEMENDIKDASMEN 2024 – Sekarang**

Portofolio Proyek Kami

IT Hardware

Sejak tahun 2024, **PT Docotel Teknologi Informasi (DTI)** telah menjadi mitra penyedia **layanan IT Hardware** bagi berbagai institusi dan perusahaan seperti **REKA, BSD Toll, OUCRU, Fujifilm, dan MPR.**

Melalui solusi perangkat keras yang andal dan sesuai kebutuhan, DTI membantu memastikan infrastruktur teknologi klien berjalan optimal dan siap mendukung operasional harian.

Dengan pendekatan konsultatif dan dukungan teknis responsif, DTI memperkuat fondasi digital klien yang berdampak nyata.

- **Djakarta Lloyd 2025 – Sekarang**
- **REKA 2024 – Sekarang**
- **BSD TOLL 2024 – Sekarang**
- **Oucru 2024 – Sekarang**
- **Fujifilm 2024 – Sekarang**
- **MPR 2024 – Sekarang**

OTP

Indomaret Group dan Adira Finance mempercayakan implementasi **layanan OTP (One-Time Password)** kepada **PT Docotel Teknologi Informasi (DTI)** sejak tahun 2024. Layanan ini memungkinkan proses otentikasi yang lebih aman dan cepat dalam berbagai aktivitas digital, mulai dari login sistem hingga persetujuan transaksi.

Dengan dukungan sistem OTP yang fleksibel dan mudah diintegrasikan, DTI membantu klien meningkatkan keamanan data sekaligus mempercepat proses verifikasi pengguna. Solusi ini menjawab kebutuhan akan otentikasi modern yang praktis, minim gangguan, dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih nyaman dan terpercaya.

- **Cash Cepat 2025 – Sekarang**
- **Member.id 2024 – Sekarang**
- **Adira Finance 2024 – Sekarang**
- **Indomaret Grup 2023 – Sekarang**

Portofolio Proyek Kami

OMNICHANNEL

**Toyota Astra Motor
2021 – Sekarang**

Implementasi *Omnichannel Contact Center* di PT Toyota Astra Motor.

Aplikasi *Omnichannel* ini menggabungkan berbagai kanal komunikasi sehingga memudahkan pemantauan dan pengelolaan kebutuhan bisnis. Proyek ini berfokus pada:

- Menciptakan percakapan yang efektif dengan pelanggan
- Memperluas jangkauan pasar
- Meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan

WhatsApp Business API

**Artaboga (OT Group)
2022– 2023**

PT Artaboga (OT Group) sedang menjalankan misi untuk memodernisasi dan mengembangkan bisnisnya dengan teknologi terkini dan CRM. Untuk mewujudkan visi tersebut, Artaboga memilih Docotel sebagai penyedia WhatsApp Business API (WAPPIN).

Setelah melakukan analisis mendalam terhadap kondisi saat ini, Docotel membantu dalam pembuatan *Business Initiate Message*, pengelolaan *CMS Dashboard Broadcast*, serta pengelolaan *CMS Dashboard User-Initiate*. Hasilnya, Dengan *WhatsApp Business API (WAPPIN)*, tim sales maupun *customer service* perusahaan bisa melayani pelanggan dengan jauh lebih cepat, mudah, dan terorganisir.

Set Up Environment Apps

**PT Bank Negara Indonesia
2023**

Docotel dipercaya untuk membantu Bank BNI dalam menyiapkan server dan mengoptimalkan layanan remitansi pada aplikasi iBank BNI.

Proses *setup* ini dilakukan secara menyeluruh pada infrastruktur server aplikasi remitansi iBank, mulai dari *frontend*, otentikasi API, hingga *repository aggregator*.

Portofolio Proyek Kami

Maintenance Website Covid-19 KOMINFO 2020 - 2022

Docotel Teknologi sebagai holding bersama anak perusahaannya, Docotel Teknologi Informasi (DTI), bangga dipercaya oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) untuk mengelola portal web COVID-19 Indonesia sejak 2021.

Portal web COVID-19 Indonesia berfungsi sebagai pusat informasi resmi yang menyajikan data dan perkembangan terkini terkait penanganan COVID-19 di Indonesia secara transparan.

AHU Online Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum 2020

AHU ONLINE adalah sistem Layanan Publik Online yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum (AHU), Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

AHU Online hadir sebagai inisiatif dari Ditjen AHU untuk mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat dengan menerapkan model tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) demi terciptanya pemerintahan yang bersih (*clean government*).

Layanan AHU Online mencakup berbagai keperluan, seperti pendirian Perseroan Terbatas, Yayasan, Perkumpulan, Wasiat, hingga pencarian data hukum.

MANTABS PT Mandala Multifinance TBk 2019-2020

Mandala mencari partner untuk merancang dan mengembangkan **sistem core Multifinance generasi ke-4**. Mulai dari proses **loan origination** hingga manajemen keuangan, Mandala ingin melakukan pembaruan menyeluruh pada core system mereka.

Docotel mengambil kesempatan ini untuk menciptakan sistem *core* yang mudah dikelola, mudah di-*upgrade*, serta mampu meningkatkan produktivitas secara signifikan.

Ke depannya, kami juga akan mengembangkan modul AI untuk mendukung **decision making** dan mendeteksi potensi *fraud*.

Portofolio Proyek Kami

Pengerjaan Tahun 2021 – 2025

2021

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. PT Indonusa Dwitama | - IT Outsource |
| 2. PT Bank DKI | - IT Development |
| 3. PT Bank DKI | - IT Maintenance |
| 4. PT Toyota-Astra Motor | - Omnichannel & Chatbot |
| 5. PT Tata Consultancy Services Indonesia | - IT Outsource |
| 6. PT Bank DKI | - IT Outsource |
| 7. Kementerian Komunikasi dan Informatika | - IT Development |

2022

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. PT Arogya Mitra Sejati | - IT Outsource |
| 2. PT Danareksa Investment Management | - RoboCall |
| 3. PT Toyota-Astra Motor | - WhatsApp Business API & Omnichannel |
| 4. PT Tilaka Nusa Teknologi | - IT Software |

2023

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. PT Indocyber Global Teknologi | - IT Outsource |
| 2. PT Lentera Perisai Indonesia | - IT Development (PPOB) |
| 3. PT Inti Dunia Sukses | - OTP |
| 4. Oxford University Clinical Research Unit Indonesia (OUCRU ID) | - IT Hardware |
| 5. PT BNI Multifinance | - e-KYC |
| 6. Oxford University Clinical Research Unit Indonesia (Oucru Indonesia) | - IT Hardware |
| 7. PT Austindo Nusantara Jaya HealthCare | - OTP |
| 8. PT Indomarco Prismatama | - OTP |
| 9. PT Toyota – Astra Motor | - Omnichannel & Chatbot |
| 10. PT Adira Dinamika Multi Finance | - OTP |
| 11. PT BNI Sekuritas | - Sanitasi Data |
| 12. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi | - WhatsApp Business API |
| 13. PT Citraraya Nusatama | - IT Outsource |

Portofolio Proyek Kami

Pengerjaan Tahun 2021 – 2025

2024

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. PT Karya Satu Angkasa | - IT Outsource |
| 2. PT Adaro Energy Indonesia Tbk | - Security Key |
| 3. RS Primaya & RS Awal Bros Group | - Tanda Tangan Elektronik |
| 4. PT Human Diagnostic | - Security Key |
| 5. Kementerian Hukum dan HAM | - IT Pentest |
| 6. PT Wapindo Jasaartha | - IT Software |
| 7. Klinik Utama Jantung Hasna Medika Bali | - Tanda Tangan Elektronik |
| 8. PT Nusantara Investment Teknologi | - IT Development |
| 9. PT Simas Sehat Sejahtera | - SIM Klinik |
| 10. PT Rezeki Anugerah Lestari | - SIM Klinik |
| 11. PT Rekaindo Global Jasa | - IT Hardware |
| 12. PT Nawasena Cipta Raya | - OTP |
| 13. PT Industri Kereta Api (Persero) (INKA) | - IT Hardware |
| 14. PT Alto Network | - Security Key |
| 15. PT Solusi Pembayaran Elektronik | - Security Key |
| 16. PT Dinamika Jaya Manunggal | - IT Hardware |
| 17. PT Lentera Perisai Indonesia | - OTP |
| 18. PT Alto Network | - IT Hardware |
| 19. PT Mukti Mandiri Lestari | - Sanitasi Data |
| 20. RSUD Labuang Baji | - Telemedicine |
| 21. RS Mitra Plumbon Group | - Tanda Tangan Elektronik |

2025

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. PT Klik Data Indonesia | - Tanda Tangan Elektronik |
| 2. PT Karya Satu Angkasa | - IT Development |
| 3. PT Karya Satu Angkasa | - WhatsApp Business API |
| 4. PT Arogya Mitra Sejati | - IT Software |
| 5. PT Mediatek Solusindo | - Security Key |
| 6. PT Fujifilm Indonesia | - IT Software |
| 7. PT Fazpass Integrasi Indonesia | - e-KYC |
| 8. PT Agincourt Resources | - IT Hardware |
| 9. Husky Energy International Corporation | - Sanitasi Data |
| 10. PT Fatimah Azzahra | - Tanda Tangan Elektronik |
| 11. PT Tabrani | - Tanda Tangan Elektronik |
| 12. PT Pelayaran Samudera Djakarta Lloyd | - IT Hardware |
| 13. PT Nusantara Infrastructure, Tbk | - IT Hardware |
| 14. PT Global Inovasi Cahaya | - Tanda Tangan Elektronik |
| 15. PT Bintaro Serpong Damai | - IT Hardware |
| 16. KEMENDIKDASMAN | - WhatsApp Business API |
| 17. Yayasan Jalin Kemitraan Nusantara (OUCRU Indonesia) | - IT Hardware |
| 18. PT Techindo Solusi Cemerlang | - Security Key |
| 19. UPT RSUD Labuang Baji | - IT Hardware |
| 20. PT Artha Permata Makmur | - OTP |

Klien Kami



Partner Kami



Upgrade You

Kontak Info



PT DTI

Jl. Arteri Permata Hijau, Grand ITC Permata Hijau Blok
Ruby No.9, Grogol Utara, Kby.Lama, Jakarta Selatan, DKI
Jakarta 12210



+628 1313 777 809



business.support@docotel.com



+62 21 5366 3958



www.dtisolution.id